附件1

中国建设银行广东省分行
工资卡领卡激活事宜常见问题解答

# 办理建行工资卡需要提供什么材料？

# 答：提供本人有效证件，身份证或港澳通行证、大陆通行证等复印件，在复印件上签名并写上本人手机号码。

# 中国建设银行新办卡的集中领卡点和领卡时间？

# 答：

# （1）集中领卡地点：广州南方学院建设银行自助银行服务点（校医室旁）；

# （2）领卡时间：5月11日至5月27日（工作日）10点-17点30分，按预约时间办理领卡激活。

# 领卡现场的大概流程是怎样的？是否同时办理激活手续？

答：可以现场激活卡片。现场将划分为领卡→激活→开通服务→2元购等若干区域，我们将会引导老师们按步骤有序办理。

# 领卡现场需要携带的材料？

答：本人携带身份证原件，名下原有建设银行卡的，需要带上建行卡。

# 领卡现场可否同时开通手机银行服务?

答：可以现场开通。

# 开通手机银行服务的，是否免费？转账手续费多少，转账限额多少，可否提高？

答：免费，且免转账手续费。转账日累计限额100万元，单笔限额50万元。转账限额可根据老师具体需求，个性化申请提高额度。

# 开通网银服务的，是否免费？网银转账手续费多少？

答：免费开通网上银行服务，（U盾工本费需另外收13.5元/个）。网银转账手续费标准：0.5万元以下，免费；0.5万元-1万元（含），5元/笔；1万元-5万元（含），7.5元/笔；5万元以上，按转账金额的0.015%收费，最高收费25元。

# 老师已持有旧卡，又开立了新卡的，旧卡如何处理？旧卡是否需要携带至领卡现场？

答：旧卡可在领卡现场降级为二类卡，可不携带旧卡，记得旧卡密码即可。若名下存在多个账户且存在卡配折的情况，需到银行营业网点办理。

# 旧卡从一类卡调整为二类卡，是否收费？有何影响？

答：免费。旧卡降级为二类卡后，单笔交易金额不能超过1万元，原收费标准和服务项目不变。

# 老师登记的已有银行卡是磁条卡，可否更换为芯片卡？卡号会改变吗？

答：可以受理“6”开头的银联磁条卡的同卡号换卡，但需要前往银行网点柜台办理。

* + 1. **境外人士办理银行卡激活能否现场激活？**

答：不可以。建行广州从化支行可安排专车上门接送老师到建行营业室（从化区街口街府前路98号），专窗优先办理。（备注：预约专车上门接送，预计安排4天）

# 中国建设银行有关工资卡领卡激活事宜的咨询电话？

答：刘经理 13678975823；陶行长 13710013724；黄行长13922180908。